

SISPI Sistema Palermo Innovazione S.p.A.

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOTIFICAZIONE DEI VERBALI DI ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA, DI ATTI GIUDIZIARI E DI ATTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI PALERMO.

Codice SIMOG gara n. 8026979

Note per la compilazione dell'Offerta tecnica

PREMESSA

Il presente documento riporta le indicazioni fornite da Sispi per la compilazione dell'Offerta tecnica, relativa a ciascun lotto per cui si partecipa, ai fini della valutazione dell'offerta medesima in sede di applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

OFFERTA TECNICA1. Struttura dell'Offerta

L'Offerta tecnica, relativa al lotto di partecipazione, comprende una 'Relazione tecnica' in formato libero, il cui contenuto è descritto al successivo c. 2, da riportare in un documento di sintesi (i.e. 'Sintesi della Relazione Tecnica') conforme alle specifiche di cui al successivo c. 3.

2. Relazione tecnica

La Relazione di cui al c. 1 descrive l'organizzazione che il Fornitore intende attuare in relazione ai servizi oggetto del lotto di partecipazione, illustrando - per ciascuna delle FASI di cui all'art. 1 del documento ST - i singoli processi gestionali ed il coordinamento di ciascun processo con gli altri, anche per il tramite di organigrammi e diagrammi di flusso, tenendo conto di tutte le caratteristiche dei servizi come descritte nel documento ST. Tale organizzazione deve essere compatibile con le risorse, le dotazioni e le strutture che il Fornitore dichiara di avere nelle proprie disponibilità in tempi coerenti con le previsioni di cui all'art. 7 del documento CS.

La Relazione deve recare l'indicazione di quali aree di recapito (CAP) saranno coperte con la propria struttura garantendo le seguenti coperture minime:

- Lotto 1: copertura 100% del territorio comunale di Palermo;
- Lotto 2: copertura CAP minima sul territorio regionale dell'80% e l'eventuale estensione di coperture delle aree di recapito;
- Lotto 3: copertura CAP minima su tutto il territorio nazionale dell'60% e l'eventuale estensione di coperture delle aree di recapito.

La Relazione deve elencare i Punti di Giacenza distribuiti sul territorio, relativamente al lotto di partecipazione, rispondenti ai requisiti descritti nel documento ST.

La Relazione comprende anche l'evidenza analitica - distinta in ragione delle succitate FASI e della tipologia di notifica - delle eventuali varianti migliorative dei requisiti minimi richiesti nonché delle ulteriori prestazioni eventualmente offerte, fermo restando l'impegno a tutte le prestazioni obbligatorie descritte nel documento CS e nei suoi allegati.

La medesima Relazione evidenzia altresì le misure che il Fornitore intende attuare al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza delle pratiche, nonché le modalità di

gestione degli aspetti logistici relativi ai diversi servizi, con particolare riferimento alle infrastrutture necessarie per l'archiviazione cartacea temporanea dei documenti.

3. Sintesi della Relazione tecnica

Le informazioni esposte nella 'Relazione tecnica' devono essere riportate in un documento di sintesi, distinto per lotto, che comprende elementi qualitativi (cfr. le successive lett. a) - g)) e quantitativi (cfr. la successiva lett. b), g)) e che si articola in:

- a. innovazione dei processi gestionali che il Fornitore intende attuare in relazione ai servizi oggetto della Fornitura
- b. capacità, adeguatezza, coerenza e flessibilità dell'organizzazione preposta all'espletamento dei servizi oggetto della Fornitura
- c. archiviazione cartacea temporanea dei documenti
 1. modalità operative
 2. archivio fisico
 3. sistema informatico per la gestione documentale
- d. sistema informatico per la rendicontazione delle attività
- e. Misure adottate per ridurre al minimo il numero di invii inesitati, comprese le modalità alternative di recapito (servizio di cortesia, passaggi multipli; ritiro su appuntamento).
- f. varianti migliorative dei requisiti minimi
- g. N. di operatori addetti alla notifica in possesso dei requisiti professionali messi a disposizione per il servizio di notifica riferiti al singolo lotto
- h. Estensione copertura CAP nel caso di partecipazione per il lotto 2 oppure 3
- i. valori degli indicatori dei livelli di servizio proposti.
- j. Numero di ulteriori indicatori dei livelli di servizio contrattuali

Per ciascuno dei sistemi informatici di cui ai punti c.3) e d) deve essere prodotta una descrizione in formato libero che evidenzia i requisiti hardware e software propedeutici al loro corretto funzionamento, le loro caratteristiche tecniche e funzionali (con particolare enfasi sulle problematiche inerenti alla 'ricerca delle pratiche' e alla 'produzione di resoconti statistici'), il nome del produttore, gli aspetti peculiari dei contratti di licenza d'uso e di manutenzione relativi.

Gli altri elementi qualitativi e quantitativi riferiti ai contenuti di cui alle lett. a) - g) devono essere descritti per il tramite di prospetti (uno per ogni elemento) conformi al successivo 'Fac-simile 1'. Ogni prospetto deve essere riferito alla 'documentazione

di gara' predisposta dalla Sispi e deve indicare i requisiti minimi ivi richiesti - eventualmente anche in forma non esplicita - e i requisiti offerti dal Fornitore. La descrizione dei singoli requisiti offerti deve includere (qualora applicabile) il valore da utilizzare come successivo limite contrattuale e non deve eccedere i 1.500 (millecinquecento) caratteri. I succitati prospetti possono essere corredati da allegati cartacei in tracciato libero, contenenti eventuali dettagli utili per la completa valutazione dell'elemento relativo.

Per quanto attiene agli elementi riferiti ai contenuti di cui alla lett. h), l'Impresa deve indicare il valore contrattuale della copertura dei CAP richiesti come 'requisito minimo', l'eventuale estensione e l'elenco dei CAP serviti.

Per quanto attiene agli elementi riferiti ai contenuti di cui alla lett. i) e j), l'Impresa deve indicare il valore contrattuale degli 'indicatori dei livelli di servizio' richiesti come 'requisito minimo', per il tramite di un prospetto conforme al successivo 'Fac-simile 2'. Il Fornitore ha inoltre la possibilità di definire ulteriori 'indicatori dei livelli di servizio', specificandone i valori contrattuali relativi per il tramite di un prospetto conforme al successivo 'Fac-simile 3'.

Fac-simile 2

**Valori contrattuali assunti dagli indicatori dei livelli di servizio richiesti come
'requisito minimo'**

LOTTO		
n	Indicatore	Livello di servizio contrattuale
1	Tempo medio di perfezionamento delle notifiche	
2	Numero medio di tentativi di notifica per singolo atto	
3	Incidenza % CAD emessi	
4	Incidenza % CAN emessi	

Fac-simile 3

**Valori contrattuali assunti dagli ulteriori indicatori dei livelli di servizio offerti dal
Fornitore**

LOTTO		
n	Indicatore	Livello di servizio contrattuale
5	<i>Descrizione dell'indicatore offerto dal Fornitore (qualora applicabile)</i>	
6	<i>Descrizione dell'indicatore offerto dal Fornitore</i>	
7	<i>Descrizione dell'indicatore offerto dal Fornitore</i>	
8	<i>Descrizione dell'indicatore offerto dal Fornitore</i>	