

SISPI
Sistema Palermo Informatica

Fornitura di componenti closed-source (motore BPM e Portale Web) e servizi connessi ai software forniti e ai software DocER e TessERe concessi in riuso dal Comune di Monza.

**PON CITTÀ METROPOLITANE 2014-2020
PROGETTO PA1.1.1.b - PIATTAFORMA ICT "Edilizia e Catasto"
PON METRO 2014-2020**

CUP: D71H17000020007

CIG: 74138262C2

Specifiche Tecniche (ST)

SPECIFICHE TECNICHE

Il presente documento descrive le caratteristiche e i requisiti tecnici richiesti per la fornitura delle componenti closed-source (motore BPM e Portale Web) e dei servizi connessi ai software forniti e ai software DocER e TessERe concessi in riuso dal Comune di Monza.

Le presenti Specifiche Tecniche riguardano le seguenti attività:

- a) fornitura di n. 1 (una) licenza d'uso a numero di utenti e tempo illimitati relativa ad un **motore BPM** (Business Process Model) con le caratteristiche elencate più avanti nelle presenti Specifiche Tecniche, che sia aderente allo standard **BPMN** (Business Process Model and Notation) versione **2.0** e che si integri perfettamente con il software in riuso **TessERe** descritto nelle Premesse all'art. 1 del CS, con relativo servizio di manutenzione per 36 mesi;
- b) fornitura di n. 1 (una) licenza d'uso a numero di utenti e tempo illimitati relativa ad un **Portale Web** con funzionalità di gestione dei procedimenti, con le caratteristiche elencate più avanti nelle presenti Specifiche Tecniche, che permetta a cittadini e imprese di avviare istanze per tutti i procedimenti disponibili sul motore BPM e integrato con il software in riuso **TessERe** descritto nelle Premesse all'art. 1 c. 2 del CS, con relativo servizio di manutenzione per 36 mesi;
- c) l'**installazione** e la **configurazione** dei software forniti di cui alle precedenti lettere a) e b) e dei software acquisiti in riuso negli ambienti informatici che verranno resi disponibili dalla stessa SISPI per il Comune di Palermo;
- d) la **personalizzazione** dei procedimenti amministrativi già disponibili sui software forniti di cui alle precedenti lettere a) e b) e sui software DocER e TessERe, concessi in riuso dal Comune di Monza, come descritta nel CS e nelle presenti Specifiche Tecniche, per il Comune di Palermo e per 8 (otto) comuni della cintura metropolitana di Palermo, attività stimate in 50 giornate/persona;
- e) la **formazione** del personale della Sispi su tematiche che verranno concordate, comunque relative all'utilizzo, all'installazione, alla configurazione e alla personalizzazione dei software forniti di cui alle precedenti lettere a) e b) nonché all'uso degli strumenti di disegno dei procedimenti amministrativi, erogata presso la sede della Sispi in aula articolata su almeno 10 (dieci) giornate – eventualmente anche non consecutive – di durata unitaria non inferiore a 6 (sei) ore;
- f) l'**avvio** e la **configurazione** al sistema di gestione documentale in modalità multi-ente per 8 (otto) comuni della cintura metropolitana di Palermo da realizzarsi nel periodo di vigenza contrattuale di cui all'art. 1 comma 4 del CS.

1. MOTORE BPM (Business Process Model): CARATTERISTICHE E REQUISITI TECNICI

Il fornitore dovrà fornire una soluzione completa di motore BPM (Business Process Model) in grado di eseguire tutti i flussi installati. A pena di esclusione, la soluzione fornita dovrà essere in grado di dialogare e integrarsi perfettamente con il software TessERe concesso in riuso dal Comune di Monza, nonché di rispettare tutte le altre condizioni sotto esposte.

Il motore BPM deve essere compatibile con lo **standard BPMN** (Business Process Model and Notation) versione 2.0 o superiore.

Il motore BPM deve inoltre rispettare tutte le seguenti caratteristiche:

- integrazione completa con il modello GeDoc, creato dalla Regione Emilia-Romagna per favorire la diffusione di uno standard in materia;
- esposizione dei procedimenti secondo il framework DocER, reso disponibile dalla Regione Emilia-Romagna per un'implementazione completa del modello GeDoc;
- gestione integrata degli errori nelle chiamate con policy di retry configurabili;
- integrazione di un Task Service Manager compatibile con la gestione degli Human Task secondo lo standard **WS Human Task Oasis**;
- gestione integrata con la ricezione di **PEC** e **PEO** con la possibilità di definire strategie di instance routing per l'associazione tra comunicazioni ricevute e istanze di processo specifiche;
- intercettazione degli eventi archivistici da integrare nel disegno dei flussi, mediante integrazione con gli eventi generati da DocER secondo quanto descritto dal modello GeDoc.

La fornitura dovrà inoltre essere completa di strumento di disegno ed implementazione (Designer), con le seguenti caratteristiche:

- dovrà essere uno strumento web-based e visuale;
- dovrà rispettare, come formato di output, lo standard **BPMN2**;
- dovrà supportare la fruizione dei servizi, lo scambio di comunicazioni e la manipolazione di entità di processo (variabili ed oggetti);
- dovrà essere conforme al modello **GeDoc**, sia in termini di servizi offerti che di entità archivistiche (documenti, classifiche, fascicoli, etc.);
- dovrà mettere a disposizione funzionalità di disegno ed ausilio delle classiche User Interface coinvolte nella gestione dei procedimenti, quali, ad esempio, maschere di protocollazione, firma digitale, fascicolazione, etc...;
- dovrà mettere a disposizione un HTML editor per la produzione di interfacce utilizzabili come *Human Task* sul front-end **TessERe**.

2. PORTALE WEB: CARATTERISTICHE E REQUISITI TECNICI:

Il fornitore dovrà fornire una soluzione completa per un Portale Web con funzionalità di gestione dei procedimenti, che permetta a cittadini e imprese di avviare istanze per tutti i procedimenti disponibili sul motore **BPM**. A pena di esclusione, la soluzione fornita dovrà essere in grado di dialogare e integrarsi perfettamente con il back-office TessERe concesso in riuso dal Comune di Monza, nonché di rispettare tutte le altre condizioni sotto esposte.

Il portale dovrà avere tutte le seguenti caratteristiche:

- presentare la lista di tutti i procedimenti supportati dai flussi installati sul motore BPM;
- dovrà supportare la configurazione di form dinamiche, basate su HTML, per la raccolta di informazione;
- dovrà supportare documenti basati su HTML, attraverso un designer specifico per la modulistica integrato con il portale stesso;

- dovrà supportare la gestione dei flussi di invio e ricezione delle risposte con il motore BPM; più specificamente, dovrà assicurare che i cittadini e le imprese, da un lato, e gli operatori dell'amministrazione, dall'altro, siano in grado di:

- ✓ **interagire** con l'istanza del procedimento;
- ✓ **comunicare** con messaggi e risposte testuali;
- ✓ **scambiare documenti**;
- ✓ **monitorare** l'avanzamento delle istanze, sia sul portale pubblico che sul back-office TessERe.

3. SERVIZIO DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE SOFTWARE FORNITI E SOFTWARE IN RIUSO DOCER E TESSERE

Il Fornitore deve provvedere all'**installazione** e alla **configurazione** di tutti i software forniti e dei software in riuso DocER e TessERe sugli ambienti informatici che verranno messi a disposizione dalla Stazione Appaltante.

Il servizio di installazione e configurazione deve essere completato entro **30 giorni** dall'accettazione della Lettera d'ordine.

4. SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI PER IL COMUNE DI PALERMO E PER OTTO COMUNI DELLA CINTURA METROPOLITANA DI PALERMO

Il Fornitore deve provvedere alla **personalizzazione** dei procedimenti amministrativi già disponibili sui software forniti e sui software DocER e TessERe concessi in riuso dal Comune di Monza in base alle esigenze del Comune di Palermo e di otto comuni della cintura metropolitana di Palermo.

L'attività di personalizzazione consiste nell'adattamento dei procedimenti amministrativi già disponibili al contesto organizzativo del Comune di Palermo e di otto comuni della cintura metropolitana di Palermo.

Le operazioni di configurazione e personalizzazione dovranno riguardare i software **TessERe**, **DocER** e **Portale Web**.

Il servizio di personalizzazione dovrà essere eseguito secondo le indicazioni e le modalità stabilite dalla Stazione Appaltante.

Le operazioni di personalizzazione vengono stimate in **50 giornate** di un esperto.

5. SERVIZIO DI FORMAZIONE

Il Fornitore deve provvedere alla **formazione** del personale della Stazione appaltante secondo un programma le cui tematiche verranno concordate successivamente, comunque relative all'installazione, alla configurazione e personalizzazione dei software forniti, nonché all'uso degli strumenti di disegno dei procedimenti amministrativi.

Il servizio di formazione dovrà essere erogato presso la sede della Sispi in aula articolato su almeno 10 (dieci) giornate- eventualmente anche non consecutive – di durata unitaria non inferiore a 6 (sei) ore.

6. SERVIZIO DI AVVIO E CONFIGURAZIONE AL SISTEMA DI GESTIONE DOCUMENTALE PER OTTO COMUNI DELLA CINTURA METROPOLITANA DI PALERMO

Il Fornitore deve provvedere all'avvio e configurazione al sistema di gestione documentale in modalità multi-ente per otto comuni della cintura metropolitana di Palermo.

Il servizio di avvio e configurazione al sistema di gestione documentale di otto comuni della cintura metropolitana di Palermo deve avvenire sulla base di richiesta del Referente Sispi al Referente del fornitore, nelle modalità operative e nei tempi concordati tra i referenti.

7. SPECIFICHE AGGIUNTIVE

A pena di esclusione, tutte le licenze software fornite dovranno essere ad uso perpetuo e senza alcun vincolo sul numero di server, utenti, documenti od altri parametri.

La Stazione Appaltante non dovrà essere vincolata al rinnovo dei contratti di manutenzione ed il codice sorgente di tutto il software installato dovrà essere messo a disposizione per garantire alla Stazione Appaltante la **continuità operativa** nel caso in cui, per qualunque motivo, non possano più essere garantiti dal fornitore i servizi di manutenzione del software fornito.