



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI

I° TRIMESTRE 2018

SERVIZIO	% Media Assenze
ACQUISTI	12,50%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE	6,74%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO	10,98%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER	12,02%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI	8,35%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA	11,18%
GESTIONE PROGETTI E REPORT	10,95%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA	9,46%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE	39,84%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI	9,51%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA	14,06%
QUALITA'	15,63%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO	4,69%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO	12,03%
SERVIZI TERRITORIALI	11,79%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI	9,05%
MEDIA COMPLESSIVA	10,36%