



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI

Periodo Gennaio - Dicembre 2017

| SERVIZIO | % Media Assenze |
|---|------------------------|
| AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE | 13,00% |
| AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO | 16,23% |
| GESTIONE PROGETTI E REPORT | 11,53% |
| RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO | 9,20% |
| ACQUISTI | 10,80% |
| CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI | 14,61% |
| INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA | 13,72% |
| PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI | 15,57% |
| SERVIZI TERRITORIALI | 11,50% |
| SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI | 12,22% |
| MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE | 41,80% |
| QUALITA' | 12,28% |
| ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER | 15,94% |
| CUSTOMER CARE E LOGISTICA | 17,46% |
| PROTOCOLLO E SEGRETERIA | 19,10% |
| SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO | 10,35% |
| MEDIA COMPLESSIVA | 14,29% |