



**% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI
IV° TRIMESTRE 2018**

SERVIZIO	% Media assenza
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	12,70%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO	7,94%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	11,64%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	5,56%
ACQUISTI Media	9,79%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	12,94%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATIC	14,11%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	8,73%
SERVIZI TERRITORIALI Media	10,32%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	10,62%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	45,24%
QUALITA' Media	6,35%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	4,88%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	12,93%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	17,26%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	5,87%
MEDIA COMPLESSIVA	11,03%