



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI IV° TRIMESTRE 2019

SERVIZIO	% Media assenza
ACQUISTI Media	8,73%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	8,73%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	9,55%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	12,24%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	13,57%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	10,58%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	13,76%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	17,91%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	33,33%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	10,58%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	13,49%
QUALITA' Media	11,11%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	4,76%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	15,87%
SERVIZI TERRITORIALI Media	16,40%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	11,53%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	14,29%
Media comp.	13,38%