



**% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI**

**III° TRIMESTRE 2018**

	<b>% Media assenza</b>
<b>AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media</b>	<b>43,36%</b>
<b>AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media</b>	<b>42,68%</b>
<b>GESTIONE PROGETTI E REPORT Media</b>	<b>36,38%</b>
<b>RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media</b>	<b>30,47%</b>
<b>ACQUISTI Media</b>	<b>34,11%</b>
<b>CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media</b>	<b>38,06%</b>
<b>INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media</b>	<b>33,45%</b>
<b>PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media</b>	<b>39,96%</b>
<b>SERVIZI TERRITORIALI Media</b>	<b>51,56%</b>
<b>SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media</b>	<b>37,70%</b>
<b>MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media</b>	<b>70,31%</b>
<b>QUALITA' Media</b>	<b>51,56%</b>
<b>ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media</b>	<b>35,21%</b>
<b>CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media</b>	<b>34,24%</b>
<b>PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media</b>	<b>42,02%</b>
<b>SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media</b>	<b>27,86%</b>
<b>MEDIA COMPLESSIVA</b>	<b>37,19%</b>