

**% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI
II° TRIMESTRE 2018
SERVIZIO**

	% Media assenza
ACQUISTI	11,29%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE	7,66%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO	11,05%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER	8,68%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI	8,47%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA	10,74%
GESTIONE PROGETTI E REPORT	10,80%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA	6,09%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE	45,16%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI	9,34%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA	13,91%
QUALITA'	16,13%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO	4,84%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO	25,30%
SERVIZI TERRITORIALI	10,84%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI	8,92%
Media comp.	9,99%