



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI

I° TRIMESTRE 2020

SERVIZIO

ACQUISTI MMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	12,21%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	25,00%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	12,53%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	11,48%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	14,05%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	7,57%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	12,70%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	37,30%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	16,58%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	20,06%
QUALITA' Media	12,70%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	4,76%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	14,76%
SERVIZI TERRITORIALI Media	8,73%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	6,66%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	9,52%
Media comp.	12,36%