



% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI
I° TRIMESTRE 2019

SERVIZIO	% Media assenza
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	10,71%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	14,93%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	21,43%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	9,52%
ACQUISTI Media	14,29%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	14,81%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	14,43%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	17,42%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	16,75%
SERVIZI TERRITORIALI Media	15,82%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	13,15%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	44,44%
QUALITA' Media	4,76%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	19,50%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	16,57%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	14,88%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	15,42%
Media comp.	15,98%