



PERCENTUALE MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI Gennaio - Agosto 2017

| SERVIZIO | % Assenze Medie |
|--|-----------------|
| AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media | 14,88% |
| AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media | 20,67% |
| GESTIONE PROGETTI E REPORT Media | 13,62% |
| RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media | 8,93% |
| ACQUISTI Media | 13,10% |
| CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media | 16,61% |
| INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media | 15,36% |
| PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media | 17,09% |
| SERVIZI TERRITORIALI Media | 23,51% |
| SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media | 13,54% |
| MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media | 40,77% |
| QUALITA' Media | 11,31% |
| ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media | 17,49% |
| CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media | 18,38% |
| PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media | 22,54% |
| SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media | 11,96% |
| MEDIA COMPLESSIVA | 16,33% |