



PERCENTUALE MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI Gennaio - Agosto 2017

SERVIZIO	% Assenze Medie
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	14,88%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	20,67%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	13,62%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	8,93%
ACQUISTI Media	13,10%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	16,61%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	15,36%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	17,09%
SERVIZI TERRITORIALI Media	23,51%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	13,54%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	40,77%
QUALITA' Media	11,31%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	17,49%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	18,38%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	22,54%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	11,96%
MEDIA COMPLESSIVA	16,33%