

PERCENTUALE MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI I° TRIM. 2017

SERVIZIO	%
ACQUISTI Media	9,38%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	19,53%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO M	14,32%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	16,60%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	10,91%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	16,27%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	15,59%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA	13,89%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	46,09%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	12,04%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	20,36%
QUALITA' Media	7,03%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	5,47%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	9,19%
SERVIZI TERRITORIALI Media	14,31%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	9,82%
MEDIA COMPLESSIVA	13,19%