



% MEDIA DI ASSENZA PER SERVIZI IV° TRIM. 2020

SERVIZIO	% Assenze
ACQUISTI Media	0,00%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	2,34%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	9,90%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	7,70%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	5,66%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	9,64%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	6,77%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	4,77%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	14,06%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	8,51%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	6,25%
QUALITA' Media	0,00%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	13,28%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	16,72%
SERVIZI TERRITORIALI Media	8,85%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	3,55%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	33,59%
MEDIA COMPLESSIVA	7,25%