



## % MEDIA DI ASSENZA PER SERVIZI III° TRIM. 2020

SERVIZIO	Percentuale di assenza su gg. Lavorative
ACQUISTI Media	20,00%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	21,54%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	15,90%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	19,40%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	22,31%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	21,79%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	17,29%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	23,72%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	19,23%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	30,60%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	27,69%
QUALITA' Media	9,23%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	24,62%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	33,85%
SERVIZI TERRITORIALI Media	24,62%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	21,71%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	57,69%
Media comp.	23,69%