



**% MEDIA DI ASSENZA PER UNITA' ORGANIZZATIVA/FUNZIONE/SERVIZI  
II° TRIMESTRE 2020**

<b>SERVIZIO</b>	<b>Percentuale di assenza su gg. Lavorative</b>
ACQUISTI Media	12,10%
AFFARI LEGALI, SOCIETARI E RELAZIONI ESTERNE Media	24,60%
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO E GESTIONE MAGAZZINO Media	6,64%
ASSISTENZA TECNICA E CONTACT CENTER Media	8,53%
CONSULENZA E ASSISTENZA UTENTI Media	11,49%
CUSTOMER CARE E LOGISTICA Media	8,60%
GESTIONE PROGETTI E REPORT Media	13,71%
INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA E SICUREZZA INFORMATICA Media	12,90%
MONITORAGGIO SLA/MISURA VALORE Media	34,68%
PROGRAMMAZIONE E GESTIONE SERVIZI Media	9,14%
PROTOCOLLO E SEGRETERIA Media	19,35%
QUALITA' Media	12,90%
RISORSE UMANE E SICUREZZA SUL LAVORO Media	9,68%
SERVIZI GENERALI E DI SUPPORTO Media	24,03%
SERVIZI TERRITORIALI Media	12,37%
SISTEMI APPLICATIVI E SOLUZIONI Media	6,13%
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE ACQUISTI DI BENI E SERVIZI Media	37,10%
MEDIA COMPLESSIVA	11,99%